

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR van Gennip Groentotaal

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Hovenier / groenvoorziener: van Gennip Groentotaal

1.2 Hoveniers- / groenvoorzienerswerkzaamheden:

1.2.1 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen.

1.2.2 Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen.

1.2.3 Het leveren van benodigde materialen voor onder artikel 1.2.1 en 1.2.2 genoemde werkzaamheden.

1.2.4 Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en / of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan een van Gennip Groentotaal opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen, als onder artikel 1.2 omschreven.

1.4 Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld bedrag. Dit wordt vastgelegd en ondertekend in een opdrachtbevestiging.

1.5 Vrij of regiewerk: alle werkzaamheden als bedoeld onder artikel 1.2 welke niet vallen onder die zoals onder artikel 1.4 omschreven en die tussen opdrachtgever en hovenier zijn overeengekomen, exclusief BTW.

1.6 Uurloon: de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de hovenier voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en / of koop en verkoop.

3. DE OFFERTE / HET AANBOD

3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de hovenier de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de hovenier deze informatie te verstrekken.

3.2 De hovenier brengt de offerte schriftelijk uit.

3.3 De offerte is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.4 De offerte bevat een omschrijving van de te leveren goederen en / of de te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de hovenier verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.

3.5 De hovenier behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven, ongeacht de vraag of tekeningkosten en overdracht van auteursrechten afzonderlijk in rekening zijn gebracht, zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.

3.6 Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de hovenier wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan de hovenier retour worden gezonden.

3.7 in Overleg wordt bepaald wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is. Er dient rekening gehouden te worden met overmacht i.v.m bijvoorbeeld weersinvloeden en overmacht.

3.8 De offerte vermeldt de wijze van betaling.

4. DE OVEREENKOMST

Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzendt aan de hovenier, uiterlijk 10 dagen na offertedatum.

5. DE PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

5.1 De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vooraf overeengekomen

5.2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor de uitvoering en / of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en / of levering nog niet heeft plaats gevonden, heeft de opdrachtgever bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op de prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

6. WIJZIGINGEN AANGENOMEN WERK

6.1 Wijzigingen in het aangenomen werk en / of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.

6.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

6.3 Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen de hovenier en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

7. LEVERING

7.1 De hovenier staat ervoor in dat de verkochte goederen beantwoorden aan de overeenkomst. Indien in het kader van de overeenkomst grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal wordt geleverd, zijn deze in overeenstemming met de wettelijke eisen en afgestemd op bestemming of gebruikersdoel.

7.2 De hoveniers staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, onder voorbehoud van groei en weersomstandigheden en vraag en aanbod.

7.3 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weer- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden duren.

8. BETALING / NIET-TIJDIGE BETALING

9.1 Betaling vindt plaats per bank of contant.

9.2 Indien betaling na ontvangst van factuur is overeengekomen, dan zal deze betaling dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

9.4 Bij het ondertekenen van de opdrachtbevestiging heeft de hovenier het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten. Deze is 30% van de totaalprijs. In overleg kan hiervan afgeweken worden. Bij werkzaamheden die langer duren als 1 maand zullen de overige betalingen in fases plaats vinden hetgeen in de opdrachtbevestiging overeengekomen wordt.

9.5 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. De hovenier zendt na verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft aan binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.6 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle geleverde goederen voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de hovenier, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

11. KLACHTEN

11.1 Klachten over geleverde goederen worden door de hovenier uitsluitend in behandeling genomen indien:

- het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de goederen ook daadwerkelijk bij de betreffende hovenier zijn gekocht;
- volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt overlegd;
- ingeval van zichtbare gebreken; de klacht uiterlijk 14 dagen na factuur datum aantoonbaar is ingediend;
- ingeval van onzichtbare gebreken; de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van de goederen, volledig en duidelijk omschreven bij de hovenier zijn ingediend.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1.1 De hovenier is in geval van art.7 lid 2b en c slechts gehouden die schade te vergoeden die door de opdrachtgever kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met overschrijding staat, dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan de hovenier.

12.1.2 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van goederen betreft geldt bij aflevering bij de opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na levering bij de hovenier hiervan melding te maken.

12.1.3 Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

12.2 Het recht op vergoeding van de schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.

12.3 De hovenier is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door / bij uitvoering van de overeenkomst. De hovenier sluit hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

13. OVERMAGT

13.1 Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk / levering en de totaalprijs.

13.2 Indien naar het oordeel van de hovenier de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft de hovenier het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de hovenier het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op elke overeenkomst tussen hovenier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.